



النظام المصرفى والبطاقات البلاستيكية

الدكتور سخنون محمود

المقدمة

شهد تطور الأنظمة النقدية والمصرفية بعد الأزمة الإقتصادية والنقدية العالمية الكبرى (1929/1933) تغيرات متسرعة وحاسمة، خاصة بعد انتهاء الحرب العالمية الثانية وظهور بوادر بناء نظام نقد دولي جديد جراء عقد اتفاقية بريتون - وودز حيث ظهرت أدوات نقدية تدار وفق آليات وقواعد جديدة دعمها التطور الحاصل في مجال الإلكترونيات الدقيقة (MICROELECTRONICS) الذي يستغل في مجال الخدمات والمبادرات لا سيما في عرض خدمات الجهاز المصرفى حيث يستخدم فيها جملة خدمات على رأسها بطاقات الدفع الإلكتروني، ويعود الفضل في استخدام هذه الأداة (البطاقات البلاستيكية الإلكترونية) إلى شركات البترول الأمريكية التي استخدمتها في مطلع العقد الثاني من القرن العشرين. وفي سنة 1950 أدخل الأمريكي "Diners Club" هذه البطاقات في المجال التجارى والخدمي واستخدامها كوسيلة دفع هامة في الأعمال المصرفية و إزداد استخدامها مع إزداد فوائد و مزايا بطاقات الدفع الإلكتروني (سرعة إجراء المبادرات - تجنب مخاطر حمل النقود - فعالية الدفع...) وخاصة عند بناء شبكة الإنترنت (Internet) كما إزداد التعامل بها في داخل الدولة الواحدة أو بين الدول المختلفة لدرجة أنها أصبحت بديلاً عن النقود كوسيلٍ في عقد الصفقات والمبادرات.

والسؤال المطروح هنا: هل يمكن للنقد الإلكتروني التي يقوم البنك المركزي بإصدارها أو ما يماثلها أن يقتل جذور النقود الورقية وتحل محلها؟ للإجابة على هذا التساؤل، سنعرض في هذه الورقة إلى:

- البطاقات البلاستيكية وعملية الدفع الإلكتروني.
- أهم البطاقات البلاستيكية (أنواع البطاقات البلاستيكية) في النظام النقدي العالمي.
- أهم الجهات المصدرة للبطاقات البلاستيكية.
- مزايا البطاقات البلاستيكية.
- مشاكل البطاقات البلاستيكية.
- البيع والشراء عبر الإنترنت (المزايا - المخاطر).
- الطلب على العملة الورقية في العقود الأخيرة وإمكانية إحلال النقد الإلكترونية.

*بطاقات الدفع البلاستيكية:

- تعريف: يطلق اصطلاح البطاقة البلاستيكية على تلك البطاقات التي تم معالجتها إلكترونيا لاستخدامها في أغراض متعددة من خلال المعلومات المخزنة عليها والدخول بها على الآلات المعدة لذلك بغية تحقيق أغراض معينة ومن أهم أنواع هذه البطاقات ما يلي:

1. بطاقات الإئتمان: Credit Cards
2. بطاقات الدفع الفوري: Debit Cards
3. بطاقات الدفع المؤجل أو بطاقات إعتماد النفقات: Charge Cards
4. بطاقات التحويل الإلكتروني: Eft pos Cards
5. بطاقات ضمان الشيكات: Cheque Cards:

1. بطاقات الإئتمان: La Carte De Credit

تعريفها: هي بطاقة بلاستيكية صغيرة الحجم شخصية تصدرها البنوك أو منشآت التمويل الدولية تمنح لأشخاص لهم حسابات مصرافية مستمرة وهي من أشهر الخدمات المصرفية الحديثة، وبموجب هذه البطاقات يستطيع المتعامل أن يتمتع بخدمات عديدة من محلات متقدمة على مدار الساعة مع البنك على منح هؤلاء المتعاملين الحاملين لهذه البطاقة إئتماناً مجانياً يقومون بسداده في 25 يوم من استلام الفاتورة بمختلف المشتريات التي قام بها خلال الشهر المنصرم، حيث يرسل البنك هذه الفواتير في نهاية كل شهر لكل زبون ولا يدفع المتعامل أي فوائد على هذا الإئتمان إذا قام بالسداد خلال الآجال المحددة، إلا أنه يدفع فوائد قدرها 1.5% في الشهر عن الرصيد المتبقى دون سداد بعد فوات الآجال المحددة للسداد كما يتقاضى البنك التجاري عمولة من المحلات التجارية المتعامل معها من 3% إلى 5% من قيمة المبيعات التي تمت بهذه البطاقة⁽¹⁾.

ومن محتويات هذه البطاقة:

- إسم المتعامل.
- عنوانه.
- رقم حسابه.
- رقم تمييزها عن البطاقات الأخرى.

ويخضع استخدام بطاقة الإئتمان إلى أساليب وطرق ويجب أن تتوفر فيها شروط ضرورية نوضجها في التالي:

• شروط استخدام بطاقة الإئتمان:

- تكون البطاقات الإئتمانية مربحة للبنك في حالة توافر بعض الشروط منها:
- الاستعمال المستمر والمكثف لهذه البطاقات من طرف أصحابها.

- ب- أن تكون صفات السلع والبضائع ومكان بيعها مناسبة لرغبة حامل البطاقة، كما يجدر أن تكون المتاجر قريبة من مراكز الإنتمان.
- ج- توفر مختلف الأجهزة الإلكترونية ووسائل التحكم في إستعمالها من طرف موظفي البنك.
- د- تأمين حامل البطاقة بمزايا الإنتمان المجاني أو غير المجاني الذي توفره البطاقة، فإذا كان الشخص لا يثق بكافأة البطاقة ولا يلجأ لاستعمالها ويفضل إستعمال أدوات أخرى، فهو عميل غير جيد ولا داعي له بالإشتراك أو السعي للحصول على البطاقة.
- ه- من الأحسن أن لا يسوى حامل البطاقة كل تعاملاته خلال 25 يوم لكي تتاح له الفرصة لأخذ فوائد على الرصيد المتبقى.
- و- وجوب توافر شبكة معلومات مرنة للاتصال وسهولة بين البنك والمتاجر والمتعامل (حامل البطاقة).

• طريقة عمل البطاقة الإنتمانية:

يمكن للبطاقة البلاستيكية أن تؤدي مهامها التي أنيطت بها كما يلي:

1. يقدم المتعامل طلبا للحصول على البطاقة من البنك يملأ فيها المعاملات الضرورية، ويجب أن يكون هذا الشخص متعاملا مع البنك أو له حساب جاري فيه لأنها لا تمنح بشكل تلقائي.
2. يتقصى البنك سمعة المتعامل الإنتمانية وينحة البطاقة إذا كانت سمعته مشجعة ويتحصل عليها المتعامل عن طريق الاتصال بالبنك وذلك بتقديم وثائق معينة تثبت ذلك. مثلا: الضرائب المدفوعة أو شيكات برصيد، وقد يحصل عليها عن طريق بنك المعلومات في البنك المركزي ويقدم له رقم الشفرة الخاصة به أو ما يسمى بـ (LE UNMERO DE CODE)
3. عندما يتحصل المتعامل على البطاقة يستطيع إستعمالها في شراء السلع والخدمات في المحلات المتفق معها، إذ يقوم البائع في كل مرة بملأ نموذج معين بقيمة البضاعة ثم يمرر المشتري البطاقة في جهاز (ADRESSE GRAPHE) ويوقع حامل البطاقة على هذا النموذج إقرارا منه بعملية الشراء ثم تأخذ البطاقة كما سبق الذكر وتوضع في الجهاز ثم يعطي الشفرة (LE CODE) ويتحصل على ثلاثة نماذج من الفواتير إذا كانت البطاقة ليس بها مشاكل، يقع العميل ويأخذ نموذج والمتاجر يأخذ نموذجين يحتفظ بواحدة للبنك والأخرى له.
4. يجمع المتاجر كافة النماذج التي باع بموجبها في ذلك الشهر، ويسلمها للبنك أو لأقرب فرع له وتدفع القيمة في حساب هذا المحل وفي نفس اليوم وبعد خصم العمولة (أي 30 من الشهر) يدفع الفواتير للبنك المصدر للبطاقة ويسدد المبالغ مع خصم 0%5
5. يستعمل البنك الفواتير المقدمة له من أجل معرفة قيمة مشتريات كل عميل بإستعمال الإعلام الآلي تقييد تلك المشتريات في الحسابات الجارية للمتعاملين.
 - الرصيد مدين إذا كان الرصيد فيه أموال وتخصم مباشرة.
 - والرصيد صفر تقييد في رصيد المدين دون حساب الفوائد.

وفي النهاية نقول أنه في نهاية كل شهر يرسل البنك إلى المتعامل (ويقارن هذا الأخير بين الفواتير التي بحوزته والوثيقة المقدمة من طرف البنك) قائمة بالفواتير الخاصة بالمشتريات يطلب منه سدادها كلها أو جزئيا خلال 25 يوم من ذلك التاريخ دون فوائد أو مصاريف وبعد هذه الفترة يبدأ البنك في حساب الفوائد بمعدل 1.5%.

• مزايا ومشاكل البطاقة الإنتمانية:

أولا: المزايا:

1. بالنسبة لحامليها، يتمتع حامل بطاقة الإنتمان بتمويل مجاني يتراوح بين 25 و 55 يوم، كما يستفيد من سهولة الإستخدام التي تتمتع به البطاقة وتخفيض حاجة المتعامل إلى النقود وإرتياحه من مخاطرها.
2. بالنسبة للتاجر، ترحب المحلات التجارية بـاستعمال البطاقة الإنتمانية لأن ذلك سيؤدي إلى زيادة مبيعاتها على الرغم من العمولة التي تدفعها، هذه المحلات للبنك المصدرة للبطاقة إلا أن الزيادة في حجم المبيعات يغطي وبسهولة نفقات هذه العملية. كما تستطيع هذه المحلات تحقيق مزايا البيع الآجل مع الحصول على قيمة مبيعاتها فورا خاصة إذا تمت المبيعات في آخر الشهر وذلك بمجرد تقديم ما يفيد عملية البنك إلى أقرب بنك.

وتمكن هذه المحلات أيضا من الإستفادة بالفرق بين أسعار العملات وأسعار الخصم إذا رغب التاجر ببيع بضاعته بالتسقيط وخصم الكمبيالات فيما بعد لتحصيل قيمتها نقدا.

ولا يتحمل التاجر مخاطر الإنتمان في حالة البيع بالبطاقة عندما يرفض حاملوها دفع ما عليهم إذ أن الذي يتحمل هذه المخاطر هو البنك.

3. بالنسبة للبنك التجاري:

- يمثل النظام في حد ذاتها إشهارا للبنك.
- يعطي هذا النظام عائدات عالية للبنك.
- ضمان عدد كبير من حاملي البطاقات كزبائن دائمين للبنك.
- إجبار المحلات التجارية على فتح حسابات لدى البنك لأن التاجر مضطر لذلك حتى تتحول الأموال لحسابه وبالتالي تزداد سيولة البنك حيث لا تخرج الأموال منه وحتى ترجع إليه كوديعة.

ثانيا: المشاكل:

يتربى على استخدام البطاقة الإنتمانية مشاكل جمة نلخصها في التالي:

1. عدم الدقة جراء بعض الأخطاء المرتكبة من قبل الموظفين في التعامل مع الفواتير ومع تكرار الأخطاء تفقد الثقة بين البنك والعميل.
2. سرقة البطاقات الإنتمانية أو ضياعها أو إستعمالها من طرف الغير.
3. التكاليف العالية بالنسبة للبنك وخاصة بتوزيع البطاقات وطبعها ومنح قروض دون فائدة لمدة 55 يوم.
4. خطر السيولة على البنك في حالة الإفراط في إستعمال البطاقة من طرف المتعاملين، فالتمادي في إستعمال البطاقة مع قلة الإيداعات لدى البنك التجاري وجود صعوبة في رفع سعر الخصم من طرف البنك المركزي، يصبح الفرق الموجود في العملة غير مؤثر ويفيد ذلك إلى وقوع البنك في مشكلة السيولة خاصة في حالة عدم دفع المستحقات في وقتها.
5. المنافسة من قبل البنوك التجارية و المؤسسات المالية لأنه في أي عمل تجاري هناك منافسة وبتعدد البنوك العارضة لخدمات البطاقة الإنتمانية وتحسينها ويزداد خطر المنافسة بين البنوك التجارية.

• مقومات نجاح بطاقة الإنتمان:

للبطاقات الإنتمانية مقومات نجاح وإستمرار يجب على البنك التجاري مراعاتها منها:

1. كثرة المتعاملين: فكلما كان عدد المتعاملين كبيرا كلما كانت فرص النجاح والإستمرار لهذا النظام أكثر ملائمة، لأن تبني هذا النظام يكون مكلفا ويجب عليه تغطية التكاليف عن طريق زيادة أعداد المتعاملين.
2. الدقة في اختيار المتعاملين أي التأكد من سمعة كل متعامل فكلما كانت التحريات دقيقة وحقيقة يكون القرار في منح البطاقة للمتعامل جيدا سواء بالقبول او بالرفض.
3. تعدد المحلات التجارية المشاركة في النظام والدقة في اختيارها لأن عدد المتعاملين كبيرا جدا وبالتالي يجب تعديل المحلات التجارية وتوزيعها لا سيما المحلات ذات السمعة الجيدة وذات السلع والخدمات المتنوعة والتي لها إستهلاك واسع.
4. توفر نظام رقابة قادر على تفادي تزايد الديون المعدومة فخلال مهلة التسديد لا تكون الديون المشكوك فيها مؤثرة ويقوم البنك بتصنيف الديون بإستمرار وبالتالي يجب على البنك إمتلاك نظام رقابي ومحاسبي دقيقين.
5. توفر درجة عالية من الوعي المصرفية يمكن من إعطاء المعلومات الخاصة بإستعمال البطاقة الإنتمانية.

ظهرت هذه البطاقة بعد المشاكل التي أعترضت البطاقة الإنترمانيّة وخصوصاً السرقة، وتعرف بإسم "البطاقة الذكيّة" التي أخترعت سنة 1974 م وبدأ استخدامها سنة 1981 من طرف شركة فيليبس "PHILIPS" ثم انتشرت إستعمالها⁽²⁾.

تعريفها: هي بطاقة تشبه بطاقة الإنترماني تحتوي على برغوث صغير جداً إلكتروني أو ما يسمى "MICROPUCE" يشكل ذاكرة عدديّة تسمح بالإحتفاظ بكمية كبيرة من المعلومات تهتم بالتفاصيل المتناهية عن الحالة الماليّة لحاملها. وهي الصورة الجديدة للبطاقة الإنترمانيّة، شارك في تطويرها إزدهار التجارة الإلكترونيّة، وهي اليوم واحدة من أهم وسائل الدفع التي تحل محل النقود الكتابيّة أو النقود الورقية و البطاقات الإنترمانيّة الأخرى، فالبطاقة الإلكترونيّة البرغوثيّة البلاستيكية تحتوي على برغوث الكتروني مجاله مطوق يشبه معدناً في مساحة لا تزيد عن 1مم 2 مزودة بـ لمسات أو أزرار. إلا أن الواقع في الجهاز المصرفي الحالي أكثرية البطاقات الإنترمانيّة ليست برغوثيّة وللبطاقات البرغوثيّة قدرة عجيبة في سرعة التعامل ولها القدرة في تنفيذ العمليّات الأكثر تعقيداً، وتعتبر محفظة نقدية إلكترونيّة كما تعبّر عن ناظمة معلوماتيّة إلكترونيّة صغيرة تحافظ بكل العمليّات وترصد الحساب الجاري.

إستعمالها: لهذه البطاقة قدرة فائقة في العمليّات النقدية حيث يشكل إستعمالها محفظة نقدية الكترونيّة يمكن شحنها في أي وقت سواء عن طريق الهاتف أو عن طريق فرع التذاكر، وتستخدم الدفع المباشر عن طريق الدفع بالهاتف في كل المحلات التي تقبل هذه البطاقة.

وأصبحت بطاقة البرغوث في المملكة المتحدة بعد عام 1995 م ممثلاً لمجموعة أنواع من العملات ولها جهاز أمان يمكن لصاحبها غلقها برمز خاص يمنع إستعمالها من طرف الآخرين وهي مزودة بتظام له القدرة على معالجة الذاكرة والجهاز الأمين لها، وذاكرتها لها سعة لإعادة البرمجة بحوالى مليون مرّة.

• أهم الجهات المصدرة للبطاقات الإلكترونيّة:

منذ ظهور البطاقات المختلفة المستخدمة في النشاطات النقدية والمصرفية بروزت مؤسسات (أو جهات متخصصة) لها اهتمام بهذا المجال الحيوي في الحياة الاقتصاديّة، وصفتها أنها بروزت في أماكن تمركز النشاط التجاري والمالي ومن أهمها ما يلي⁽³⁾:

1. مؤسسة الفيزا العالميّة: VISA INTERNATIONAL SERVICE ASSOCIATION ومركزها في مدينة "لوس أنجلوس" بولاية كاليفورنيا الأمريكية، وتتصدر على ثلاثة أنواع:

- الفيزا الذهبيّة.
- بطاقة رجال الأعمال.
- بطاقة الفيزا العالميّة.

2. مؤسسة ماستر كارد الذهبية: MASTERCARDS INTERNATIONAL ORGANIZATION ومركزها في مدينة "سانت لويس" بنيويورك الأمريكية وتصدر في نوعين:

- بطاقة ماستركارد لرجال الأعمال.
- بطاقة ماستر العادية.

3. مؤسسة أمريكان إكسبريس: AMERICAN EXPRESS وتصدر من مجموعة بنوك أمريكان إكسبريس على مستوى العالم، وهذه البطاقات متعددة الاستعمالات التجارية والمالية والنقدية.

4. مؤسسات أخرى:

توجد العديد من المؤسسات في العالم تصدر مختلف البطاقات الإئتمانية وغيرها، لكل هذه البطاقات ليست واسعة الإنتشار عالمياً ومحددة النشاط الذي تقوم به مثلها:

- مؤسسة ريكاردو الأوروبية.
 - مؤسسة دايتز كلوب اليابانية.
 - وفي الجزائر مثلاً مؤسسة الخليفة بنك التي تصدر البطاقة الذهبية - البطاقة الفضية.
- البيع والشراء عبر الإنترن트:

يعد البيع عبر الإنترن트 أحد أهم مجالات التجارة الإلكترونية حيث تمثل الأسلوب الأحدث للعمل المصرفي وللتجارة الدولية في مختلف الشركات، وتنتمي العملية خلال شبكة الإنترن트 وحسب تقريرات مجلة إكونوميست، فإن ما يعادل 150 مليار دولار من حجم المبادرات عام 1999م قد تم عن طريق الإنترن트 وحسب نفس المجلة فإن هذا المبلغ ارتفع إلى 3 ملايين دولار عام 2002م حتى نهاية شهر سبتمبر⁽⁴⁾. وحيث مكنت الإشارات الإلكترونية وعبر الحاسوب من الإستغناء عن البطاقات البلاستيكية وغيرها من البطاقات النقدية.

- طريقة إستخدام الإنترن트 وشروطها:

قبل التعرف على طريقة البيع والشراء (الإستخدام النقدي وعملية الدفع) يستحسن معرفة شروط ذلك ومن أهم هذه الشروط.

1. وجود شبكة الإتصال الإلكترونية مرتبطة فيما بينها تمكن العاملين منها.
2. أن يكون المتعاملين له اشتراك على الموقع المعني.
3. أن يكون للممول موقع على شبكة الإنترن트.
4. الدقة المتناهية في تقديم الطلب وإعطاء الأمر حتى يتمكن من الحصول على المطلوب.

- طريقة الإستعمال:

إذا توافرت الشروط الأساسية السابقة بالإضافة إلى شروط إضافية في بعض الحالات على مستخدم شبكة الإنترنت التقييد وبالتالي:

أولاً: عملية التسجيل بالنسبة للمتعامل:

1. في الزيارة الأولى للموقع يضغط المتعامل على زر المساعدات او يقر بالزيارة الأولى للتعرف على الموقع.
2. يدفع حقوق التسجيل وغالباً ما تكون شهرية.
3. يصبح المتعامل من عمالء الموقع يمكن ان يقدم اي طلب كما سنرى لاحقا.

ثانياً: عملية تنفيذ المطلوب:

1. يقدم الطلب على موقع السوق.
2. يقوم الموقع بالإتصال بالممولين القادرين على تلبية الطلب بشروط دفتر الأعباء عن طريق البريد الإلكتروني "E-MAIL".
3. إذا بادر عدة ممولين لطلبية الطلب، يقوم الوسيط بوضعهم في منافسة على الموقع حتى موعد محدد بعده يتحدد الممول الأحسن في تلبية الطلب.
4. يأخذ الموقع نسبة تقدر بـ: 1% الى 5% على كل عملية تبادل يحصلها الممول ويستلم المتعامل طلبه بدون أي خصم أو فائدة.

وهكذا تتم عملية البيع والشراء دون استخدام النقد العيني بل تتم التسوية آلياً بين حسابات المتعاملين عبر الموقع.

ملاحظة: بعض الممولين يفضلون الإشتراك وحقوق التسجيل بدلاً من الخصم المشار اليه.

• مزايا ومشاكل الإنترنط المصرفية:

المزايا: الإستخدام النقدي عبر الإنترنط له فوائد ومزايا أهمها:

- تسهيل عمليات التسجيل وبالتالي إعطاء فرصة للتعامل العالمي.
- الحصول على عروض تجارية متعددة المواقع جغرافياً في العالم.
- تأمين المبالغ النقدية من الضياع والسرقة.
- سرعة تنفيذ العمليات بأقل تكلفة وأقل زمن.

المشاكل: لهذه الطريقة مشاكل أهمها:

- المنافسة الشرسة بين الموقع ومشاكل الفيروسات الإلكترونية.

- الإفلاس التام في حالة الخطأ او التعرف على خصوصيات الموقع قبل التنافس.
- زيادة عملية التحايل على المواقع والبطاقات الآلية.

بعد هذا العرض الموجز عن أهمية النقود الإلكترونية ووسائلها من بطاقات بلاستيكية وغيرها من الوسائل يجدر بنا أن نعيد التساؤل الذي طرح في بداية الورقة هل يمكن للنقود الإلكترونية التي يقوم البنك المركزي أو ما يماثله بإصدارها ان تقلّع جذور النقود الورقية وتحل محلها في الجهاز المصرفي؟.

للاجابة على هذا التساؤل علينا ان نتعرف على واقع طلب العملة الورقية في الاقتصاديات المتطرفة.

• الطلب على النقود الورقية والإقبال عليها في السنوات الأخيرة:

لقد أثارت زيادة الإقبال على العملة الورقية في السنوات الأخيرة وخاصة مع استخدام عملة اليورو "EURO" الورقية والمعدنية في بداية عام 2002 م إنتباه المهتمين بالإقتصاد النقدي (إقتصاد العملة)، فمع وجود بطاقات الإنتمان و المعاملات المصرفية الهاتفية وإستخدام شبكة الإنترن特 في المجال النقدي و المصرفي، لماذا لا يتناقض الطلب على العملة الورقية بإستمرار حتى يؤول إلى الصفر؟.

من الغريب أنه على عكس التكهنات الخاصة بإستخدام النقود عن طريق الإنترنط، ليست هناك أي بادرة تشير إلى ان الناس في الولايات المتحدة أو أوروبا او اليابان على وشك التخلي عن استعمال العملات، بل أن الشواهد تدل على عكس ذلك وهذا ما يثير الدهشة.

ولنبدأ بالولايات المتحدة:

وفي نهاية العام 2001 م كان مجموع العملات الموجودة في أيدي الأفراد يزيد عن 620 مليار دولار أو ما يعادل تقريبا 2200 دولار لكل فرد رجلا كان أم امرأة او طفلا و حوالي 65% من إجمالي المبلغ السابق موجود في شكل أوراق نقدية من فئة 100 دولار وهي أكبر فئة، وهو ما يعني حتما أن الأسرة الأمريكية تحفظ لديها بـ 60 ورقة من فئة 100 دولار⁽⁵⁾.

في اليابان:

يزداد الأمر غموضا عندما يوجه المرء نظره إلى الدول الصناعية الأخرى ففي اليابان تبلغ حصة الفرد من العملة أكثر من 4000 دولار للشخص وهو قدر كبير مما عليه الحال في الولايات المتحدة. رغم أن معظم الدراسات تذكر أن حجم حيازة الين ضئيلة نسبية خارج اليابان فضلا عن هذا فإن ما يزيد عن 85% من إجمالي عمله الين تجري حيازتها في شكل أوراق نقدية من فئة 10000 ين (أي ما يعادل 75 دولار أمريكي) وهي أكبر فئة للعملة الورقية في اليابان⁽⁶⁾.

في أوروبا:

حيازة العملة الورقية في أوروبا هي أقل قليلاً عن مثيلها في الولايات المتحدة واليابان ومع ذلك، ففي آخر عام 2000م قبل دخول العملات الورقية والمعدنية للبيورو إلى التداول كانت حصة الفرد من العملة المحلية (من الأوراق النقدية لتلك العملات مثل المارك الألماني والفرنك الفرنسي) تزيد على 1000 دولار في معظم الدول بينما تزيد الحصة بالنسبة للمساواة بين الألمنان عن 1800 دولار للفرد (وهذا طبعاً بتمويل العملات المحلية إلى الدولار وفقاً لسعر الصرف السائد).

أما فرنسا:

فتعتبر من أقل الدول في معدل نصيب الأفراد من العملة حيث بلغ نصيب العائلة المتكونة من أربعة أفراد من العملة ما لا يزيد عن 3000 دولار⁽⁷⁾. وعليه نقول: ليس من الضروري أن تمثل النقود الإلكترونية عقبة كبرى أمام استخدام النقود الورقية بل يتعلق ذلك بوضع السياسات النقدية الفعالة، فقد أصبحت معظم البنوك المركزية في الدول الصناعية تعالج موضوع سعر الفائدة عن طريق شراء وبيع أدوات الخزينة في السوق المفتوحة بغرض التأثير في كمية الاحتياطات النقدية المتاحة للبنوك ومن ثم التأثير في إمكانية الحصول على القروض وتوافر السيولة في الاقتصاد.

أما طلب الأفراد والجمهور للعملة فليست له غير أهمية ثانوية من ناحية الاقتصاد الكلي، ولذا فإن البنوك المركزية تقوم بإستيعاب التذبذبات في الطلب على العملة بالكامل.

وفي كل من الولايات المتحدة وأوروبا تمثل العملة ما يقرب من 95% من الأصول الاحتياطية لدى الجهاز المركزي والتي تزيد عن 650 مليار دولار من عرض النقود القوية، فإذا ما تixer الطلب فجأة على العملة في الولايات المتحدة، فإنه على البنك الاحتياطي الفيدرالي أن ينفق ما قدره 600 مليار دولار من الأصول الغالبها من السندات الحكومية لكي يمتص العملات الورقية غير المطلوبة⁽⁵⁾.

وإذا نظرنا إلى ذلك بطريقة أخرى، فإن الإنهيار المفاجئ في الطلب على العملة سيرغم الحكومات على إحلال الدين غير محمل بفائدة (النقد الورقية) بدين محمل بفائدة وهو إقتراح مرتفع التكلفة جداً، فما الذي يجب أن يتتوفر لكي تتحول تلك العملات اللامعة (عملة البيورو الجديدة) إلى عملات إلكترونية وهل ستختفي شهية الجمهور للعملة الورقية في وقت قريب، لستُ خيراً في كشف المستور، ولكنني أظن الأمر يستغرق بعض الوقت حتى يتم إنكار نقود الكترونية أكثر كفاءة تضمن عدم معرفة شخصية الحائز بنفس الطريقة التي تقوم بها النقود الإلكترونية السائدة حالياً، وإن ذا تم إنكارها عن طريق التكنولوجيا الحديثة فإن الحكومات قد تحاول الحد من استخدامها حتى لا تصبح عملية تهريب الأموال والنقود أكثر سهولة مما هي عليه الآن، وهذا لا زال غائباً عن إهتمام المختصين من الأشخاص والمؤسسات لأن الجدل اليوم لا زال غائباً عن إهتمام المختصين من الأشخاص والمؤسسات لأن الجدل اليوم لا زال قائماً بين البيورو والدولار، وهذا في نظر الكثير من الخبراء حديث فارغ، لأن السياسة النقدية العالمية ليست مبارأة وفائز فيها يكون خاسراً والصحيح في رأيي أن يوجه الاهتمام إلى الطلب السري العالمي على العملة هذا الأخير الذي يبدو أنه في صالح البيورو حيث

تتمتع عملة اليورو بميزة واضحة لأنها تصدر في 500 يورو (حوالي 450 دولار) بأسعار صرف سنة كتابة الموضوع جانفي 2002 وذلك مقابل أكبر فئة للدولار وهي (100 دولار)، ولكن نظرا لانه يتم الإحتفاظ بالقدر الكامل من العملة في شكل أوراق ذات فئة كبيرة فإن هذا قد يكون ميزة في السنوات المقبلة في السوق خاصة وأن 29% من إجمالي عملة اليورو طبعت في شكل 500 يورو.

وفضلا عن ذلك كله فإن ما قيمته مليون دولار في شكل اوراق من فئة 100 دولار يمكن حمله في حقيبة عادية أما ما قيمته مليون دولار في شكل عملة 500 يورو يمكن حمله في داخل محفظة نقود، وذلك أمر يجب أن يراعيه المتعاملون في التجارة الدولية ومنتجو الأفلام وصانعوا السيارات... الخ. بينما مستخدمو هذه الميزة والمستفيدون منها هم الناشطون في الاقتصاد السري، لكل هذا تعبير مزاييا النقود الورقية لا زالت محفزة لتجديد الطلب عليها وسيادة النقود الإلكترونية في شكل البطاقات البلاستيكية لا زال يحتاج إلى وقت وإلى تقنيات جديدة أكثر كفاءة.

الهواش

1. للمزيد إرجع إلى: الدكتور / عوض بدير الحداد، تسويق الخدمات المصرفية البيان للطباعة والنشر - القاهرة، 1999م، ص 200.
2. عبد الحليم إبراهيم محسن، مفهوم وقياس الكفاءة المالية للبنوك التجارية، مجلة التعاون العدد 2، 2001م، 53، ص 241.
3. ديان كويل، التكنولوجيا الحديثة والعمل المصرفية، صحفة Independent العدد 09، 2002، ص 03.
4. ديان كول، مرجع سابق ، ص 4.
5. مجلة التمويل والتنمية، مارس 2001م، ص 12.
6. تقرير حول التكنولوجيا والتنمية، منظمة الآسيان Asian، 1999م.
7. مجلة التمويل والتنمية، مارس 2002م، ص 37.
8. ديان كول، مرجع سابق، ص 4.

المراجع:

1. للمزيد إرجع إلى: الدكتور / عوض بدير الحداد، تسويق الخدمات المصرفية، البيان للطباعة والنشر - القاهرة ، 1999م.
2. عبد الحليم إبراهيم محسن، مفهوم وقياس الكفاءة المالية للبنوك التجارية، مجلة التعاون العدد 2، 2001م، 53.
3. ديان كويل، التكنولوجيا الحديثة والعمل المصرفية، صحفة Independent العدد 9، 2002.
4. محمد حافظ الرهوان، النقود والبنوك والأسواق المالية، دبي، 1999م.
5. مجلة التمويل والتنمية، مارس 2001م.
6. تقرير حول التكنولوجيا والتنمية، منظمة الآسيان Asian، 1999م.
7. مجلة التمويل والتنمية، مارس 2002م.
8. عبد العزيز عامر، البنوك والإئتمان، دراسة في الفن المصرفية، القاهرة، 2000م.
9. حسن عبد العالى، دور البورصة في التنمية الاقتصادية، العروبة، أغسطس 2000م.
10. مجلة الدراسات المالية والمصرفية، العدد 08، سبتمبر 2000م.
11. مجلة الاقتصادي، الكويت ، مناطق التجارة الحرة في دول الخليج، سبتمبر 2000م.